

Краткое описание технологии «Управленческий поединок»

Технология «Управленческий поединок» позволяет руководителям, предпринимателям и менеджерам совершенствовать свою персональную управленческую технологию и получать по ней огромный объём обратной связи.

Управленческий поединок - это публичное интеллектуальное единоборство (переговоры) двух участников по заданной конфликтной управленческой ситуации, не имеющей единственно верного решения. В ходе поединка участники находятся в ролях действующих лиц ситуации и ведут между собой диалог, в котором стремятся путём переговоров реализовать интересы каждой из представляемых ими ролей и остаться при этом «положительным героем». Игроки могут вводить правомерные дополнения (новые обстоятельства) к заданной ситуации. Дополнения правомерны, если не противоречат тексту ситуации, более ранним вводным и жизненно реальны в этой ситуации.

В настоящее время поединки играют в формате классических, экспресс и парных поединков.

КЛАССИЧЕСКИЕ ПОЕДИНКИ играют двумя игроками, которые по очереди сами назначают роли себе и партнёру. Каждому игроку даётся 4 минуты для проведения переговоров в выбранных им ролях. Он может потратить все 4 минуты сразу или передавать ход партнёру, сыграв несколько раундов, общей длительностью 4 минуты. Игрок назначает роли в начале каждого своего раунда. Подготовиться к поединку игроку помогает **секундант**. Во время поединка он располагается рядом с игроком, следит за правомерностью вводных оппонента и может за время поединка один раз во время раунда своего игрока взять паузу не более чем на 1 минуту, чтобы помочь игроку советом.

ЭКСПРЕСС-ПОЕДИНКИ играют двумя игроками в два раунда (по числу ролей - действующих лиц в ситуации) по 1 минуте каждый. В каждом раунде игроки проигрывают одну и ту же ситуацию из разных ролей. Распределение ролей в первом раунде осуществляется по жребию, во втором раунде игроки меняются ролями. Каждый раунд начинается с фразы, которой завершается описание ситуации. Паузы и протесты не предусмотрены, игроки играют поединок стоя.

Судьи оценивают управленческое мастерство каждого участника и по завершении поединка по команде ведущего поднимают карточку с номером того игрока, которому отдан голос. Классический поединок оценивают 3 коллегии по 3 судьи в каждой: «Нанимающиеся на работу», «Отправляющие на переговоры», «Доверяющие собственности» (всего 9 судей). Экспресс-поединок оценивают 5 судей коллегии «Отправляющие на переговоры». После подсчета голосов каждый судья кратко, в течение 1 минуты, комментирует свое решение, исходя из критериев своей коллегии.

Краткая история УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПОЕДИНКОВ



Автор технологии управленческих поединков - Владимир Тарасов, основатель и руководитель Таллиннской школы менеджеров (Эстония).

С 1982 по 1985 он среди прочих своих деловых игр и тренингов регулярно проводил один из вариантов ролевой игры, названный им "АКТИВНЫЙ ДИАЛОГ". Суть игры как тренинга заключалась в том, что каждый из двоих участников этого диалога получал до его начала свою роль, видение некоторой конфликтной ситуации из этой роли, а также цель, которую он должен достичь в диалоге. Обычное распределение ролей - руководитель и подчиненный. За диалогом следили эксперты, которые затем выносили свои оценки и суждения. В результате методологических поисков технология "активного диалога" как бы расщепилась на три варианта, породив три новых обучающих технологии: вначале (1984) деловую игру "ВЕРТУШКА ОБЩЕНИЯ" и тренинг "ПАРАТЕАТР", а позже (1985) тренинг "УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПОЕДИНОК". В 1992 в Нью-Йорке вышла книга The RUSSIAN MANAGEMENT REVOLUTION (Edited by Sheila M. Puffer), где методики Владимира Тарасова были оценены как соответствующие мировому уровню, а тренинги "ПАРАТЕАТР" и "УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОЕДИНКИ" как не имеющие аналогов и представляющие интерес для обучающих фирм США.

В дальнейшем управленческие поединки образовали разные форматы, направленные на развитие определенных навыков: классические поединки, экспресс-поединки, парные поединки. В 2013 автором были внесены изменения в правила проведения экспресс-поединков.



TALLINN SCHOOL OF MANAGEMENT
TALLINNA MÄNEDŽERIDE KOOL
ТАЛЛИННСКАЯ ШКОЛА МЕНЕДЖЕРОВ

Таллиннская школа менеджеров (ТШМ)

P. O. Voh 3218 TALLINN 10505 ESTONIA

Phone: +(372) 64 66 356 Phone/Fax: +(372) 64 66 357 E-mail: school@tarassov.ee

Правообладатель технологии управленческих поединков - Таллиннская школа менеджеров

Это уникальное учебное заведение, первая школа бизнеса в СССР, основано в 1984 его директором Владимиром Тарасовым и работает по его методикам в г.Таллинне (Эстония). Начала свою деятельность с проведения в местечке Вийтна под Таллинном большой деловой игры для управленческого персонала строительных организаций Эстонии, с участием гостей из Москвы и Иркутска. По 1988 Школа ежегодно проводила конкурсы молодых руководителей для дальнейшего служебного продвижения на предприятиях Эстонии, Латвии, России, Украине, Молдавии, Азербайджане и др. Осенью 1989 был проведен крупномасштабный социально-технологический эксперимент, не имеющий мировых аналогов - бизнес-лагерь в Бердянске на Азовском побережье, в котором в течение 50 дней около 500 человек прожили свою "вторую жизнь" в семи игровых государствах, изменивший дальнейшую жизнь практически всех участников. До 1991 ТШМ было открыто 13 отделений по всей территории бывшего Советского Союза (от Риги до Хабаровска). В 1993 при ТШМ был открыт менеджмент-колледж (вечерняя форма обучения), который затем был реорганизован в менеджмент-гимназию ТШМ (дневная форма обучения), ученики которой получали одновременно два образования: общее среднее и среднее специальное в области менеджмента. С 1992 в связи с восстановлением Эстонской Республики и ее переходом на национальную валюту, ТШМ сосредоточила свою работу на эстонском рынке. И лишь с осени 1995 (г.Саратов) возобновилась активная работа школы в России. Ежегодно более тысячи предпринимателей и менеджеров Эстонии, России, Латвии, Украины и Белоруссии проходят обучение в ТШМ.

Узнать подробнее о ТШМ, и в т.ч. о порядке использования интеллектуальной собственности можно на сайте школы www.tarasov.ru



Федерация
управленческой
борьбы

Межрегиональная Общественная Организация "Федерация управленческой борьбы" (МОО ФУБ) (www.poedinki.ru) – организация, уполномоченная автором технологии В.Тарасовым и правообладателем технологии ТШМ на проведение соревнований по управленческой борьбе.

МОО ФУБ зарегистрирована в мае 2001 по инициативе ТШМ ее учениками в России, и сейчас имеет 29 региональных отделений, первые из них созданы в 2001 в Москве, Екатеринбурге, Саратове и Челябинске. Президентом МОО ФУБ является автор технологии В.Тарасов

Первый региональный Чемпионат МОО ФУБ состоялся в октябре 2001 в Саратове.

06-07 декабря 2008 прошел Первый Чемпионат России по управленческой борьбе. С тех пор он проходит ежегодно в декабре, в нем участвуют победители и призеры региональных соревнований 26–28 августа 2011 был проведен Первый чемпионат России по быстрой управленческой борьбе. С 2014 ежегодно в декабре проводятся чемпионаты России по классической и по быстрой управленческой борьбе.

С 2003 в регионах начали проводиться **молодежные соревнования**. В последние пять лет максимальная активность в этом направлении в Тольятти, Челябинске и Москве.

С 2014 в МОО ФУБ образована **Молодежная лига**, в составе которой три отделения – одно из них, **Поволжское**, действует по всей территории Приволжского федерального округа, председатель Оксана Зибарева, Тольятти, 2 разряд по управленческой борьбе (89033308032)

23-24 марта 2016 в Мордовии в рамках Интеллектуальной олимпиады ПФО на площадке ФГБОУ ВО "МГУ им. Н.П. Огарёва" г.Саранск впервые проведено официальное молодежное соревнование по управленческой борьбе с участием представителей со всего Приволжского федерального округа (28 участников - по 2 от каждого региона ПФО).

СИТУАЦИИ

Первенства по Управленческим поединкам в рамках II Интеллектуальной олимпиады Приволжского федерального округа по авторской технологии В. К. Тарасова

Мордовия, г.Саранск

17-18 марта 2017 года

Ситуации для экспресс-поединков отборочного тура

1. Общественная жизнь или учеба

Студент 2 курса **Виктор** входит в состав студенческого Совета университета и совмещает активную общественную жизнь с учебой, из-за чего иногда пропускает занятия, но всегда предупреждает заранее преподавателей и предоставляет необходимые подтверждающие документы, особых проблем с учебой не возникает. После очередной поездки, отпрашиваясь на встречу с Ректором университета у заведующего кафедрой, предмет которого Виктор пропустил накануне, Виктор, как всегда показал официальное письмо, подписанное проректором по воспитательной работе и деканом факультета с визой «Не возражаю», на что услышал от **Заведующего**:

«Оценку не он тебе будет ставить, а я. Выбирай, либо общественная жизнь, либо учеба!»

2. Клининговый кризис

Приехав на сессию после новогодних праздников, студенты, проживающие в студенческом общежитии, обнаружили, что из всех санитарных комнат, которые находились в 5-этажном здании, работают только две, обе на 5 этаже. Как объяснила заведующая общежитием, у ВУЗа закончился договор с клининговой организацией, и пока не заключат новый - двери санитарных комнат будут закрыты. После того, как эта ситуация продлилась нескольких дней, староста 1 этажа **Алексей**, обратился к заведующей с просьбой открыть часть сан.комнат, поскольку с первого этажа ходить на пятый не удобно, и двух комнат не достаточно, на что **Заведующая** ответила:

«Персонала нет, а я за вами, неряхами, мыть не намерена!»

3. Методички по 300

В течение учебного года преподаватель экономики с межфака периодически пропускал лекции и семинарские занятия. Занятия, которые он провёл, ответы студентов по дисциплине не предусматривали. Накануне сессии **староста** группы попросил преподавателя сдать экзамен заранее, чтобы закрыть сессию и уйти на подготовку к практике, на что **преподаватель** заявил:

«Сдайте по 300 рублей на методички, а там разберемся...»

4. Спасибо за помощь!

После школы **Коля** поступил в университет в областном центре на бюджет, а его одноклассница **Лена**, не пройдя на бюджет, уехала учиться на коммерцию в другую область, но по некоторым обстоятельствам, не продолжила обучение. Через два года, Коля уговорил Лену поступить в тот университет, в котором он учится на заочное отделение. Когда Лена приехала подавать документы, он договорился с приёмной комиссией, чтобы ее приняли без очереди. Когда Лена приехала на установочные занятия, он помог устроиться в общежитие, отдал свои лекции для подготовки и пообещал, если будет необходимость, поговорить с преподавателями. Однако так случилось, что сессия у них не совпала по времени, и когда Коля уехал домой, Лена только приехала на сессию. При первой же встрече после сессии, увидев Колю в университете, **Лена** громко кричит:

«Ну, спасибо тебе, помог! Обещал поговорить с преподавателями, а в итоге, сама сдавала!»

5. Личная просьба

Валера и Саша давние друзья. Они студенты, живут в одном общежитии. Саша работает в городском дворце творчества и подрабатывает в детской праздничной студии. Накануне очередного праздника выясняется, что в этот же день директор дворца творчества собирает совещание, на котором Саша должен обязательно присутствовать. Саша просит Валеру подменить его в студии, ведь Валера уже работал там вместо него, когда Саша был в командировке, но получает отказ. Тогда Саша сказал, что это его личная просьба, как друга, на что получает в ответ от Валеры:

«Ну я же не прошу тебя постоянно за меня мусор выбрасывать...»

6. Прилежный «троечник»

Алексей учится в колледже на дневном отделении. Он прилежный студент, но поскольку живет в селе за 50 км от колледжа, посещает занятия два-три раза в неделю. Чаше выезжать из села возможности нет, жить в городе рядом с местом обучения – тоже. Поэтому большую часть материала изучает самостоятельно, «долги» (то, что пропустил) сдает вовремя, так как хочет получить диплом без «троек» и рассчитывает на стипендию. Однако не все преподаватели довольны таким посещением и готовы идти навстречу студенту-первокурснику. На одном из занятий Преподаватель произносит:

«У кого есть пропуски - выше, чем на «3», на экзамене могут не рассчитывать».

7. «Крутой»

Игорь учится в престижном ВУЗе, его родители обеспеченные люди, почти не ограничивающие сына ни в чем. На занятиях Игорь ведет себя неподобающе: громко разговаривает, смеется, дерзит преподавателям, мешает другим студентам. Один из Преподавателей не выдерживает и требует «прекратить этот балаган». Игорь в ответ:

«И что Вы мне сделаете?»

8. Любимчики

На экзамене преподаватель тщательно «гоняет» студентов не только по билету, но и по дополнительным вопросам, и даже малейший повод становится основанием для снижения оценки. Отличников практически нет, половина группы отправлена на пересдачу. Однако к удивлению всех Женя, ответив молчанием на все вопросы, получает «удовлетворительно». После экзамена староста группы подходит к преподавателю и горячо возмущается несправедливостью одинаковой оценки за ответ на все вопросы и за молчание на все вопросы. На что преподаватель с уверенным спокойствием заявляет:

«Да, у меня есть любимчики!...И что?!...»

9. Несговорчивый физкультурник

Дочка отличница по окончании очередной четверти 3-го класса принесла домой дневник, в котором по физкультуре стоит «4». К учителю физкультуры с требованием исправить оценку пришел Отец:

«Войдите в положение: моя дочь – отличница, а по физкультуре 4. Мы ж не в КМС готовимся!»

10. Больничный курорт

После продолжительного отсутствия в ВУЗе по болезни Михаил вернулся на учёбу загорелым, тем не менее представил соответствующую справку. На лекции, недоверчиво глядя на Михаила, Преподаватель с откровенной усмешкой поинтересовался :

«В какой больничке солнечные ванны принимали-с?»

11. Раскол в группе

Для участия в конкурсе «Лучшая академическая группа» на N-ном факультете выбрана 205 группа. Эта новость была воспринята не всеми представителями группы с радостью и

воодушевлением, и 205-ая разделилась на два лагеря. Активисты во главе с Михаилом усердно проходят все этапы соревнования и готовятся к финальному выступлению. Остальные студенты не желают ни в чем участвовать. Активисты понимают, что одни не справятся с подготовкой к финалу, и Михаил решает поговорить с **Геннадием**, неформальным лидером противников конкурса. Подойдя к Геннадию, **Михаил** говорит: **«Ген, кончайте отлынивать, не по-товарищески это!»**

12. На черный день

Председатель студенческого Совета Жанна обратилась к зам.декана по внеучебной работе **Степану Алексеевичу** с просьбой выделить из бюджета ВУЗа сумму денег, недостающую на проведение мартовского культурно-массового мероприятия. Совет вложил в его разработку и организацию много сил, но мероприятие оказалось весьма затратным, а спонсоров привлечь не получилось. Мероприятие под угрозой срыва. Услышав просьбу, **Степан Алексеевич** заявил:

«Ни о каких тратах не может быть и речи! Нам необходимо беречь денежные ресурсы до конца учебного года, на черный день!»

13. Самый опытный в команде

К началу нового учебного года состав Студенческого совета факультета полностью поменялся, включая председателя. И только **Руководитель одного сектора** остался на своем месте после двух лет работы. Он безукоризненно выполняет работу в рамках своего сектора, однако не слишком уважительно относится к своим, еще неопытным, коллегам, пропускает планерки и не считает необходимым согласовывать свои мероприятия с остальными членами студенческого совета. И вот, на очередном Студенческом совете к нему обращается **Председатель** со словами:

«Может, уже пора научиться «играть в команде»?»

14. Идеологический вопрос

Зам.декана, присутствуя на заседании Студенческого совета, сообщает его **Председателю**, что в их ВУЗ поступило распоряжение свыше - организовано вывести 150 студентов для участия в акции в поддержку кандидата в депутаты. В ответ **Председатель Студ.совета** возмущенно заявляет:

«Это мероприятие идеологическое и должно посещаться по желанию! Все будут против! Вы должны были отказаться!»

15. Сомнительные планы

Людмила делится с приятелем своими планами по работе, приятелю они кажутся сомнительными, он активно ее отговаривает от реализации намеченного. Такая его реакция удивляет Людмилу, никаких креативных шагов Людмила не планирует. На вопрос о причинах его сомнений **приятель** отвечает:

«Зря ты все это затеяла... Дураки всегда во что-то вляпаются!»

16. Кто виноват?

Даша и **Лена** дружат 4 года и учатся в одном классе. **Лена** всегда была отличницей, **Даша** училась на «5» и «4». К концу 9го класса у **Лены** появились «4», а **Даша** закончила год отлично. На выпускном к **Маме Даши** подходит **Мама Лены** с претензией:

«Вот ведь как дружба боком выходит: вашу Дашу моя Лена вытянула, а сама скатилась на «четверки»!»

17. А может быть, ворона...

Две подружки – **Катя** и **Настя** – познакомились с молодыми людьми, и те пригласили их в кино на следующий день. По дороге домой выяснилось, что обеим девушкам понравился один и тот же парень. На следующий день **Катя** звонит **Насте** уточнить время встречи, но

Настя отвечает, что тоже забыла. Говорит, что свяжется с молодыми людьми и перезвонит Кате. Через некоторое время Катя, не дождавшись звонка, звонит сама, но Настя трубку не берет. Тогда она едет к кинотеатру наугад и сталкивается с ребятами, которые втроем идут со стороны кафе к кинозалу. **Настя**, увидев Катю:

«Катюш, ну что ж ты ворона какая! Надо же было к пяти часам здесь быть!»

18. Наколбасил «по-дружески»

Студент **Саша** в свободное от занятий время работает в автосервисе, куда ему помог устроиться друг **Миша**, у которого в этом автосервисе есть знакомый менеджер. Однажды **Миша** попросил **Сашу** «по-дружески» посмотреть его машину, жалуясь на некоторые неисправности. **Саша** не смог отказать другу, провел осмотр, устранил неисправности и заменил поломанные детали, не взяв с **Миши** денег (т.е. фактически за свой счет). На следующий день **Миша** пришел в автосервис и пожаловался:

«Сань, машина не заводится, что-то ты там наколбасил, наверное. Посмотри, а?»

19. Не хватает страниц

Аспирант Николай в интернет-магазине обнаружил книгу, которую долго искал для своей работы. Оформил заказ, оплатил. Книгу доставили в книжный магазин города проживания **Николая**. Забрал книгу и дома уже обнаружил, что в ней не достаёт 4-х страниц, очень важных для его исследований. Служба поддержки клиентов интернет-магазина отправила в магазин по месту получения заказа. **Николай** пришел в магазин, описал ситуацию, на что от **сотрудницы магазина** услышал:

«Почему я должна быть уверена, что это не вы вырвали эти страницы?»

20. Спам

Виктор занял у друга **Сергея** 10 000 руб. на покупку детали для авто до следующей зарплаты. Прошел месяц от **Виктора** никаких вестей, на телефонные звонки не отвечал. **Сергей** сообщением в соцсети напомнил о возврате. На что в ответ получил уведомление, что **Сергея** удалили из списка друзей. Спустя еще неделю **Виктор** забежал в гости к **Сергею** домой, вернул 5 000, остальное обещал занести завтра. На вопрос о странной истории в соцсети **Сергей** ответил:

«От тебя спам начал какой-то идти, не переживай, добавлю я тебя снова.»

21. Хулиганство в подъезде

Вечером в подъезде была компания молодых людей, зашли погреться к товарищу. Утром **Соседка** обнаружила, что кабель её телевизионной антенны оборван. Она стучит в квартиру **Молодого человека**, к которому приходили друзья. Когда тот открывает дверь, **Соседка** требует:

«Твои дружки оборвали антенну! Немедленно восстанови!»

22. Любовь любовью.....

Елена и **Алексей** решили пожениться. Расписались, **Алексей** переехал к **Елене**. Первые же совместные походы супругов в магазин показали, что каждый продолжает рассчитывать отдельно. Даже когда **Елене** требуется поехать в соседний город по делам, **Алексей** с готовностью ее отвозит на машине, однако просит денег на бензин... **Елена** в растерянности, никаких предварительных договоренностей не было, она считала общий бюджет само собой разумеющимся делом. Тема щекотливая, **Елена** долго не может собраться с духом, наконец, решается поговорить. Выслушав жену, **Алексей** обиженно заявляет:

«Если тебя что-то не устраивает – я могу уйти к маме.»

23. Встреча с друзьями

Алексей в пятницу вечером начал собираться на встречу с друзьями. **Молодая супруга**, уставшая от постоянных посиделок, демонстративно тоже начинает собираться. **Алексей:**
«Куда это ты собралась?»»

24. Неожиданные гости

Супруги **Марина** и **Геннадий** работают в одном здании, но в разных организациях. Как-то раз в разгар рабочего дня **Гена** прибежал к **Марине** сообщить, что вечером делегация, которую он сегодня встречал, придет к ним домой на ужин, нужно организовать стол и теплый прием, поскольку это важные люди, и с ними **Гене** еще работать:
«**Маринка**, беги домой, начинай хлопотать, к 6-ти подъедем уже».

25. Посидеть с любимым внуком

Светлана с мужем **Андреем** собираются на все выходные за город. Супруга просит **Андрея** уговорить его маму **Ольгу Сергеевну** (свекровь) посидеть с двухлетним сынишкой. **Андрей:**
«У нас же есть любимая бабушка **Катя**. Пусть она и посидит».

26. Семейное сходство

В классе, в присутствии учителя и родителей ученик выкладывает из портфеля учебники, делает все медленно, на показ! На что **Мать** делает замечание и начинает помогать:
"Саша, давай быстрее, что ты какой аморфный?!" На что **Сын** заявляет
" **Ясно в кого...**"

27. Материнская любовь

Мама приходит домой и видит, что в комнате ее дочери **Светы** беспорядок, одежда и вещи из портфеля разбросаны, на кухне невымытая посуда, а сама **Света** сидит за планшетом. **Мама** возмущена. **Света:**
«**Мам**, а что, если я не убираюсь, ты меня меньше любишь?»»

28. Намордник

Костя, заводчик собак со стажем, гулял с малышом лабрадором в посадках. Пёс на поводке. **Баба Валя** по дороге из магазина домой, замахнулась авоськой на собаку:
«**Ишь**, ходят тут без намордников людей пугают».

Ситуации для экспресс-поединков 1/8 финала

29. Пропускной режим

Молодой сотрудник в первый рабочий день опаздывает на работу на несколько минут. **Дежурная на вахте** сурово сквозь очки выговаривает:

«Чего это вы опаздываете? Недолго Вам тут работать с таким походом к трудовому режиму!»

30. Назойливый посетитель

Константин, сотрудник рекламного отдела мебельной компании, участвует в выставке вместе со своим руководителем. В обязанности Константина входит раздача рекламной продукции и ответы на вопросы гостей стенда компании. **Посетитель** стенда долго изучал полученный проспект, задал несколько вопросов Константину, не выслушал ни одного ответа, похлопал того по плечу со словами:

«Понабрали молодежь, ничего не знают, ничего не умеют!»

31. Удастся ли праздник

Компания «Весельчак» занимается оформлением мероприятий. Генеральный директор компании, уезжая в командировку, предупредил менеджеров об одном из своих клиентов, мол, тот сделал большой заказ на оформление банкета. Эскизы согласованы. Ждем предоплаты, только после этого начинаем работу. Но клиент трудный, капризный, но в то же время «жирный», важно не потерять.

Директор уехал, на следующее же утро к менеджеру **Виктории** с порога **обращается клиент**:

«Хелло, весельчаки! Эскизы норм, в принципе, хотя есть небольшие претензии. Времени на устранение уже нет. Давайте скидку 15%, и я на все согласен.»

32. Вечерний звонок

В 21.00 молодой **сотрудник** строительной компании обнаружил пропущенный вызов от **руководителя**, который был пять минут назад. Перезванивать не стал. Утром, только войдя в офис увидел, как руководитель эмоционально машет в его сторону руками перед коллегами:

«Что вы себе позволяете? Мобильную связь человечество для чего изобрело? Если я звоню, вы обязаны отвечать!»

33. Пассажир должен быть бдительным

Сотруднице необходимо на корпоративном такси (у компании с такси договор, оплата по безналу) срочно совершить поездку от места работы до клиента и обратно. На обратном пути сотрудница изучает полученные от клиента документы и в какой-то момент, взглянув в окно, видит, что они уже проехали нужный поворот, говорит об этом таксисту. Таксист планирует развернуться через два километра, но при подъезде к развороту такси попадает в пробку, поэтому о том, чтобы быстро вернуться на работу уже нет и речи. Девушка в отчаянии – ведь она предупредила таксиста о срочности поездки. Но **таксист** уверенно говорит:

«Если спешите – это Ваши проблемы, значит, должны сами следить за дорогой и вовремя меня предупреждать!»

34. Лицо, не принимающее решения

Два линейных руководителя, находясь в помещении, где работают подчиненные одного из них, **Павла**, обсуждают рабочие вопросы. Неожиданно входит Олег, много лет работавший простым специалистом, несмотря на высокую квалификацию и несомненный вес в компании. На этой неделе его, наконец, повысили, введя в штат новую должность

(на уровне линейного руководителя), функции по которой он фактически выполнял много лет. Олег обращается с вопросом к коллеге Павла, на который тот не готов ответить, т.к. вопрос не его: «Это ты не у меня, это ты у Павла спрашивай!» Однако, не сказав ни слова Павлу, который уже был готов обсудить вопрос, **Олег** разворачивается и идет к выходу, отчетливо бросая на ходу:

«Павел здесь ничего не решает!»

35. Звезда задерживается

Директор известного салона красоты переманил из другого салона **звездного стилиста**, и все бы хорошо, но есть у этого мастера один недостаток - опоздания. Ни замечания, ни штрафы, ни угрозы увольнения не помогают. Мастер как профессионал очень хорош, клиенты им очень довольны, полная запись. И вот в один прекрасный день, после очередного опоздания директор делает ему замечание при остальных сотрудниках и слышит в ответ:

«На прошлой работе у меня была хорошая хозяйка, всегда входила в мое положение».

36. Под условием

Недавно назначенный **Генеральный директор** муниципального предприятия на расширенном совещании служб ставит задачу ИТ-специалисту наладить бесперебойную работу в сети для 5 сотрудников, у которых в последнее время с этим регулярные проблемы. В ответ **ИТ-ишник**, мужчина в годах, с многолетним опытом работы на этом предприятии, громко заявляет:

«Я, конечно, все налажу, но Вы должны выполнить мои условия...»

Ситуации для классических поединков 1/4 финала

37. Мыть или не мыть?

В комнату в студенческом общежитии к второкурсникам **Алексею и Николаю** заселяется первокурсник **Юра**. К этому моменту комната уже укомплектована бытовой техникой (холодильник, мультиварка, микроволновка, чайник, утюг) и посудой, принадлежащими второкурсникам. Второкурсники не только учатся, но и работают, приходят поздно вечером, к тому же Лёша часто ночует у своей девушки, а Коля периодически уезжает в командировки от ВУЗа. Это нравится Юре, он не работает и даже учебное время часто проводит в комнате, играя в компьютерные игры или смотря фильмы

Уборку в комнате студенты производят по очереди, но с приездом Юрия по этому поводу нередко возникают споры. В очередной раз, вернувшись из командировки, Николай обнаружил беспорядок и гору немытой посуды, накопившейся за неделю. Тогда он сам провел генеральную уборку, которую должен был сделать Юра, с условием, что последний помоем всю посуду. Однако когда после недельного отсутствия с работы вернулся Алексей и решил поужинать, чистой посуды не оказалось. На претензии Лёши Николай сказал, что все вопросы к Юре, а Юра заявил, что посуду, из которой он ел, он вымыл, и ничего больше делать не собирается.

Роли и интересы:

Алексей - хочет поужинать из чистой посуды. Считает, что не должен мыть посуду, из которой он не ел, т.к. не жил всю неделю дома.

Николай – настаивает на соблюдении договорённостей, требует, чтобы Юра помыл всю посуду.

Юра - ничего не мыть, т.к. посуду за собой он помыл и не обязан убирать за остальными.

38. Неравноценное повышение

В компании принято решение дополнительно к **Первому специалисту**, проработавшей в компании 3 года, принять на тех же условиях **Второго специалиста** (такая же должность и заработная плата, работа не является сдельной). На эту вакансию Первый специалист приглашает и настоятельно рекомендует свою хорошую подругу, с которой они вместе учились в ВУЗе. Подруга работает в другой организации с меньшей заработной платой и сложным психологическим климатом в коллективе. Подругу берут на должность и при приеме в присутствии Первого специалиста обещают, что заработная плата по этой должности будет увеличена на 20% через полгода.

Через полгода, во время отсутствия Первого специалиста (находится на больничном) **Директор** сообщает Второму специалисту о решении повысить ее в должности и поднять зарплату, мотивируя это тем, что на увеличение заработной платы двоим специалистам нет денег, обещание давалось только Второму специалисту, Второй специалист фактически выполняет больший объем работы.

Роли и интересы:

Первый специалист – увеличить свою зарплату или остаться в равном положении со Вторым специалистом. Считает решение директора несправедливым, т.к. её стаж работы гораздо больше.

Второй специалист –увеличить свою зарплату и сохранить дружбу с Первым специалистом.

Директор – не хочет увеличивать зарплату двоим сотрудникам.

39. Нечестный заработок

Егор решил подработать, но найти работу оказалось не так-то просто. Нужна была работа, не требующая специальной квалификации, на неполный рабочий день и приличной з/п. После долгих безуспешных поисков давний знакомый **Дмитрий** сказал, что нашел себе подработку в агентстве, но объем работы очень большой, и одному будет очень трудно

выполнить работу в срок. Предложил поделить свой объём работы и з/п пополам. Как сказал Дмитрий, з/п составит 10.000 руб - соответственно, Егор получит 5.000руб.

Прошло около недели с тех пор, как они выполнили работу, и Дмитрий, как и обещал, отдал Егору его часть з/п. Совершенно случайно Егор в разговоре с общей знакомой **Татьяной** узнает о том, что та тоже недавно подрабатывала в том же агентстве и делала подобную работу, но ее з/п составила 20.000 руб. Егор решил, что Дмитрий нарушил их договор и не отдал ему еще 5.000 руб. Тогда он пригласил Дмитрия на встречу.

Роли и интересы:

Егор - получить половину от общего заработка, не прибегая к крайним мерам

Дмитрий - не признавать задолженность, сохранить отношения, выяснить причину возникновения претензии

Татьяна - дистанцироваться от конфликта и не портить ни с кем отношения

40. Авторское право

Молодой специалист ОАО «РЖД», работающий проводником на поездах дальнего следования, в качестве хобби занимается уже несколько лет изготовлением фотографий поездов и ж/д составов. Со временем ему удалось приобрести качественное фотооборудование, и снимки стали получаться не только высокого разрешения, но и хорошего качества. В рамках фотоконкурса, проводимого ОАО «РЖД», он отправляет сделанные фотоснимки пригородного поезда на станции Слюдянка на электронную почту ответственного за проведение конкурса **Сотрудника**.

Спустя две недели, возвращаясь из очередной поездки, специалист обнаруживает, что в кассе Центрального вокзала Иркутска продаётся расписание следования пригородных поездов на будущий год с его фотографиями на обложке. Своего согласия на использование данных фотографий он не давал, в условиях конкурса также ничего об этом не сказано. Специалист считает, что его работы были использованы с нарушением авторского права, ведь целью отправки фотографий была победа в конкурсе. Для решения данного вопроса **Специалист** записался на приём к **Руководителю отдела**, в котором работает **Сотрудник**.

Роли и интересы:

Специалист — договориться об использовании фотографий с соблюдением авторских прав и при условии предоставления денежной компенсации, в противном случае — обратиться за защитой нарушенных прав в суд.

Руководитель отдела — оговорить возможность использования фотографий, поскольку тираж хоть и отпечатан частично, но оплачен полностью, не допустить развития конфликта. При этом не готов выплачивать компенсаций, поскольку в бюджете эта статья не запланирована. Готов наказать **Сотрудника**, если выяснится, что тот виноват в сложившейся ситуации.

Сотрудник — оговорить возможность использования фотографий, ссылаясь на проводимый конкурс, по возможности уладить вопрос миром.

Ситуации для классических поединков полуфинала

41. Золотые руки

У **Василия**, мужа Надежды, золотые руки. И токарь, и плотник, и строитель, и в технике понимает - работающий. И при этом не пьет. **Надежда** не нарадуется. Пусть муж простым программистом на заводе работает, но для семьи старается: купили квартиру и участок под дачу, планируют покупать машину.

А когда участок по соседству с дачей родителей Надежды был выставлен на продажу, муж согласился продать свой участок, чтобы купить этот. Родители обрадовались, решили вместо их скромного дачного домика построить большой хороший посередине двух участков. Чтобы дети (Надежда и сестра ее **Вера**) с семьями приезжали, жили. И дочерям все в наследство оставить (половина дома Надежде, половина Вере). Дом строили своими силами – Василий и **папа Надежды**, а сама Надежда и ее мама мужчинам, как могли, помогали. Семья Веры весьма редко приезжала на дачу. Родители не требовали помощи от семьи Веры, т.к. **муж Веры** навыками в строительном деле не обладает, финансовую помощь оказывает своим родителям, у них на даче семья Веры и проводит выходные, помогая по хозяйству.

И вот как-то летом в преддверии своего отпуска Василий предложил Надежде прервать работы на родительской даче, чтобы сделать ремонт в своей квартире. Они уже несколько лет живут в ней, но сил и времени на ее ремонт не остается – все выходные они работают на даче. Сейчас, когда в половине комнат нового дачного дома уже завершена внутренняя отделка, можно подумать и о себе. За время летнего отпуска, пока дети в лагере, они смогут привести квартиру в порядок.

Мама Надежды, узнав о планах Надежды и Василия, выражает негодование: они рассчитывали, что посвятив весь свой отпуск работе на даче, Василий сможет закончить внутреннюю отделку дома.

Роли и интересы:

Надежда – сделать ремонт в квартире. За несколько лет, пока строился дом, они совсем не думали о себе, не отдыхали. Обижена несправедливым отношением матери.

Василий - сделать ремонт в квартире. Раз уж наследство планируют поделить поровну – и участие семей должно быть равным. Считает, что семья Веры должна принять участие в строительстве, если не работой, то финансово.

Мама Надежды – завершить работы по дому. Отцу одному тяжело, да и не все работы он умеет выполнить самостоятельно. Считает, что ремонт в квартире можно делать и зимой, а лето – время для дачи. Тратить деньги на строителей, когда есть такой зять как Василий, считает транжирством. Возмущена поведением Надежды, готова лишить ее наследства.

Отец Надежды - завершить работы по дому с помощью Василия, от мужа Веры толку не будет, только все испортит. Ему и самому нелегко работать одному, получается не только медленнее, но и не так качественно, как с Василием. Тратить деньги на строителей, когда есть возможность сделать все самим, считает транжирством.

Вера – устраивает сложившаяся ситуация. Не хочет быть обязанной каждые выходные ездить на дачу, да еще и работать.

Муж Веры - устраивает сложившаяся ситуация. Не готов выходные посвящать работе на даче родителей жены.

42. Финальная ошибка

Клуб по игре в мафию проводит ежегодный двухдневный межрегиональный турнир на 30 игроков. По итогам первого отборочного этапа в финал выходят 10 игроков, набравших большее количество баллов. После церемонии награждения победителей выясняется, что **организаторами** была допущена ошибка при подсчете баллов одного из **игроков** турнира, которая привела к занижению его баллов за отборочный этап и не позволила ему пройти в финал. В результате верного подсчета баллов игрок должен был пройти в финал турнира. Заново провести финал нет возможности - турнир окончен, многие игроки уже

разъехались по домам. Организаторы предлагают вернуть игроку 2 500 рублей из 7000 рублей взноса (в составе взноса 5000 руб. орг. взнос и 2000 руб. депозит в кафе, где проходит турнир). На что игрок в гневе восклицает: «Хотите замять это дело?!»

Для решения вопроса игрок, вернувшись в родной город, привлекает **президента** своего клуба.

Роли и интересы:

Организаторы – от подобных ошибок никто не застрахован, игрок, несмотря на набранные баллы, по уровню игры совсем не тянет на финалиста, играет всего полгода, за его участие в турнире очень просил Президент его клуба, поэтому ошибка в подсчете не была так очевидна. Технической возможности провести финал заново нет. Готовы вернуть игроку 2500 рублей в качестве компенсации, т.к. бюджет турнира традиционно для такого рода соревнований сформирован исключительно из взносов игроков.

Игрок – обижен, его лишили статуса финалиста и шанса побороться за победу. Хочет компенсации моральной и материальной, готов приложить все силы, уверен, что Президент его клуба должен сделать все возможное и невозможное, иначе никакой он не Президент.

Президент - понимает непреднамеренность действий организаторов, невозможность пересмотра результатов турнира, но и сам в сложной ситуации: история получила резонанс, на него давят игроки клуба, требуют принять самые жесткие меры. Однако Президенту важно сохранить с организаторами хорошие отношения, т.к. клуб сейчас не в лучшем положении – зачастую организаторы турниров отказывают игрокам клуба в участии, в т.ч. по причине слабого уровня игроков, а организаторы этого турнира пошли навстречу, вняли уговорам Президента и взяли 5 игроков от клуба.

Ситуация для классического поединка за третье место

43. Престиж школы

Ученик с плохим поведением, но с хорошей успеваемостью довёл до слёз **Учителя**. С тех пор отношения у них испорчены, успеваемость Ученика стала снижаться, а последнее время Учитель и вовсе начал выгонять Ученика из класса.

Родитель, узнав про это, написал на Учителя жалобу на имя **Директора школы** с требованием уволить Учителя, т. к. «коридорное обучение» не приемлет и недоволен низкой успеваемостью своего ребёнка. Учитель же, со своей стороны, требует исключения Ученика из школы, поскольку его поведение подрывает дисциплину в классе и авторитет Учителя. Директор знает, что Родитель находится в родительском комитете школы и оказывает серьёзную материальную помощь школе.

Роли и интересы:

Учитель — отказывается от работы с Учеником и требует исключить его из школы — или так и будет продолжать выгонять его из класса со своих уроков. Готов уволиться, если администрация школы не уберёт Ученика из класса.

Родитель — требует уволить Учителя. Считает, что Учитель повёл себя непрофессионально, излишне придирается и специально занижает оценки. Угрожает жалобами в районное министерство образования, а также готов лишить материальной поддержки школу, в случае если конфликт разрешится не в его пользу.

Директор школы — не желает увольнять Учителя, т. к. он имеет высшую категорию, множество грамот и почётные регалии — а это престиж школы. Но также не хочет портить отношения с Родителем, который оказывает очень серьёзную материальную поддержку школе. Хочет помирить стороны, но не знает, как: предмет узкий, и второго такого учителя в школе нет.

Ситуация для классического поединка финала

44. Соседка

Владелец первого этажа в жилом доме решил открыть ресторан. Все жильцы подписали согласие на открытие, кроме одной **Соседки** — 65-летней женщины, т. к. окна её квартиры располагались над входом в ресторан и шум, доносящийся снизу, мешал ей отдыхать.

После установки Владельцем ресторана новых пластиковых окон в квартире Соседки она подписала своё согласие. Ресторан открылся, но жалобы от Соседки продолжали поступать не только Владельцу ресторана, но и сотрудникам правоохранительных органов, в связи с чем между Владельцем ресторана и Соседкой возник конфликт.

В ресторане проводился свадебный банкет, ход которого нарушил приход Соседки и приезд милиции. **Жених** и невеста, а также их гости были вынуждены покинуть ресторан, не закончив празднование.

Роли и интересы:

Владелец — уладить конфликт с Соседкой, чтобы в дальнейшем она не мешала работе ресторана, при этом не понести серьёзных расходов на это. Готов компенсировать принесённые неудобства молодожёнам хорошей скидкой при проведении любого другого семейного торжества.

Жених — возместить часть стоимости банкета, т. к. праздник был испорчен и оплаченные ими тамада и танцоры не успели завершить свою программу.

Соседка — добиться либо установления режима работы ресторана до 21:00, либо переезда в другую квартиру за счёт Владельца ресторана. В противном случае — добиться закрытия ресторана путём ежедневных обращений в полицию.